

令和2年度

児童虐待を防止するための LINE 相談試行事業



沖縄県主催
こどもこころの

ライン

LINE

トーク

実施期間

2020年

8月1日から

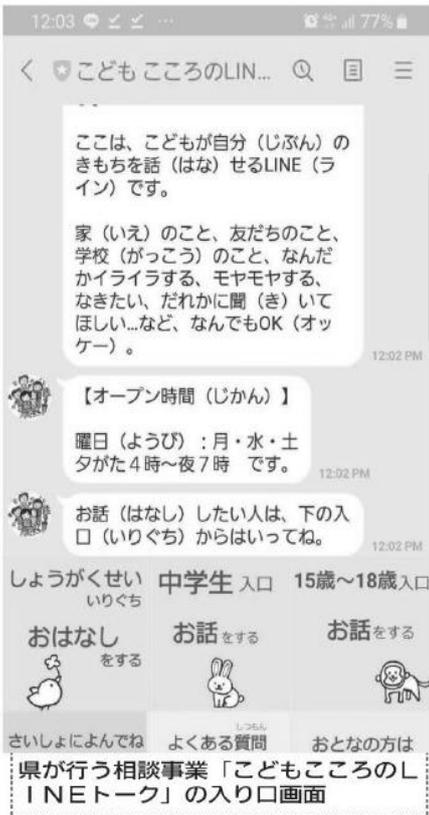
10月31日

新型コロナウイルスの感染拡大をうけ、子どもたちをとりまく生活環境が激変している中、沖縄県は SNS (LINE) を活用した「こどもこころの LINE トーク」試行事業を実施しました。子どもたちが困りごとや悩みごとを相談できる窓口を設置することにより、児童虐待の防止及び早期発見を目的としています。おきなわ CAP センターが県より受託し、相談対応にあたりました。

実施は試行期間として 8~10 月の 3 か月間。週 3 回 (月・水・土) の夕方 3 時間で行われ、期間中は小学生から 18 歳までの幅広い年代の子ども達が、自分自身の心の悩み、友だち関係のこと、家族のことなど様々な相談に LINE 窓口を訪れてくれました。

実施途中、琉球新報にておとな・子どもそれぞれに向けた事業案内の記事が掲載されましたので紹介します。

琉球新報 令和2年10月14日(水) 掲載



学校、家庭 悩み気軽に

沖縄変わる風景 コロナ禍の先へ

LINE相談の事業を運営するおきなわCAPセンターの担当者は当初、「顔談が1日平均14件ほどあるも見えない大人に話してくれるのか」と不安もあったという。しかし、想定以上の登録があり「子どもに合った手段を提示すれば、子どもは話をしてくれる」と手応えを感じている。コロナ禍で生活が変化している中、子どもの困りごとや悩みを打ち明けてもらおうと、月・水・土の午後4時から7時に相談員とメッセージをやりとりできる。

県事業 子どもも相談ライン好評

18歳までの児童生徒を対象に、無料通話アプリLINE(ライン)のメッセージで相談を受け付ける県の「こどもこころのLINE トーク」が好評だ。児童虐待を防止するため
の試行事業として8月に開始し、登録数は10月11日時点で684件に上っている。小学校、中学校から高校までの児童生徒が、学校や進路など幅広い相談を寄せる。

コロナ禍、つながる場

そんな中、事業でのやりとりを経て「他の人ともっと話してみよう」「元気が出てきた」と自ら前に進む子どもは多い。複数回、ライン相談に投稿する子もいるという。事業開始当初はLINE相談から本人の希望に応じて電話相談に切り替えることも想定したが希望者は出ていない。「子どもが自分のペースでアクセスできるLINEだからこそ、いいのかもしれない」と担当者らは評価した。

試行事業は10月末で終了し、県は来年度以降の本格実施を検討する。登録・相談は次のQRコードから。
(黒田華)





気持ち きかせて

「こども こころのLINEトーク」

心の中に泣きたい気持ちやイライラ、もやもやする気持ちはありませんか？ 沖縄県は小学生から18歳までを対象にした無料通話アプリLINE（ライン）のメッセージで相談を受け付ける「こども こころのLINEトーク」を始

めています。お話を聞く人は、子どもたちが安心して過ごせるように一緒に考える「おきなわCAPセンター」のメンバーです。あなたの話を聞き、大切にします。よかったら、あなたの気持ちを聞かせてください。

気軽にしゃべりしよう

家や学校、友だち、恋人のこと。誰かに聞いてほしいけれど、誰に話したらいいかわからない。そんなあなたの心の中にある気持ちを、ラインで聞かせてください。

悲しい気持ち、うれしい気持ち、どんな気持ちでもOKで

す。名前はニックネームでも、言わなくても大丈夫。秘密は守ります。あなたのペースで無理のないようにお話ししましょう。途中で話をやめても大丈夫です。ラインで気軽にしゃべりましょう♪ 通信料はかかりますが、相談は無料です。

受け付け曜日と時間

ラインのオープン時間は、月・水・土曜日の午後4時～7時です。右のQRコードを読み込んで、友だち追加して

ください。ラインでお話できる期間は10月31日までです。



「CAP」って何？

おきなわCAPセンターは、子どもたちが暴力から自分を守るための力や自分を大切にすることを育てるお手伝いをしている団体です。

CAPは「Child Assault Prevention」(子どもへの暴力防止)の頭文字。大切にしているスローガンは「安心、自信、自由」。誰もが安心して、自信を持って、自由に生きる権利を持っていることを伝えています。



今すぐ相談したい人へ

電話でお話したい人やすぐにお話したい人は、いろいろな相談先があります。1人で悩まず、気軽に連絡してくださいね。

■家族のことでつらい時は

「おきなわ子ども虐待ホットライン」

☎189 (いちばやく) または☎098 (886) 2900

月～金曜日の午後5時半から翌日の午前8時半まで話すことができます。土・日・祝祭日は24時間対応しています。

■いじめや学校、友だちのことは

「親子電話相談」☎098 (869) 8753

月～土曜日の午前9時から午後10時まで話すことができます。

■その他の悩みを話したいときは

「24時間子供SOSダイヤル」☎0120 (078) 310

1月～3月期も追加開催中

10月末で一旦終了したLINE相談試行事業でしたが、年末に再受託することが決まり、1～3月までの追加実施をスタートさせました。今回は子ども達のアクセスのしやすさを検討するためにも昨年実施から曜日も時間帯もずらし、日・火・木の夜3時間で行っています。

皆様方の周りにいらっしゃる小学生～18歳までのお子さん達にも、ぜひ「こども こころのLINE相談」をご紹介ください。

友達登録はこちらから



Twitterもやっています

「こどもこころのLINEトーク」

または

@CAPLINE14 で検索ください

無料 LINE トーク

対象：小学生・中学生・高校生・18歳までの方

泣きたい

イライラ

くるしい

モヤモヤ

誰かに聞いて欲しい 誰にも言えない

どんな気持ちもOK あなたの気持ち 聞かせてね

名前を言わなくてもいいよ 秘密は守ります

2021年 1月5日～3月28日

火・木・日 夕方6時～夜9時